Wir sind Equiva! Seit über 20 Jahren arbeiten wir ambitioniert und mit Leidenschaft daran, das Team aus Pferd und Mensch gesünder, besser und glücklicher zu machen. Mit unseren 550 Mitarbeitern in der Zentrale und in über 80 Stores in Deutschland, Österreich und Luxemburg sind wir schon heute der kundennächste Omni-Channel-Anbieter für alles, was das Reiterherz begehrt.

Möchtest du ein Teil unseres Teams werden? Dann bewirb dich als:

Senior CRM und Loyalty Manager (w/m/d)

In Vollzeit, Standort Krefeld

Deine Herausforderung

- In Deinem Team machst Du EQUIVA zum kundenfreundlichsten Anbieter für unsere pferdebegeisterten Zielgruppen
- Auf der Basis Deines tiefen Verständnisses der Bedürfnisse unserer Kund:innen entwickelst Du sowohl unser Loyalty-Programm wie auch personalisierte Kommunikationsangebote über E-Mails, App-Push und Print kontinuierlich weiter
- Mit Deinen umgesetzten Ideen begeisterst Du unsere Kund:innen jeden Tag aufs Neue und steigerst so Kundenzahl und Kundenwert – stationär, online und kanalübergreifend
- Du setzt Impulse für alle Kundenkontaktpunkte und für alle relevanten Unternehmensbereiche, um eine stetige Verbesserung unserer Leistung für unsere Kund:innen zu erreichen
- Gemeinsam im Team aus Datenspezialist:innen, Direktmarketing-Manager:innen und Marketeers zeigst du unseren Kund:innen, wie sehr wir alles geben, um sie glücklich zu machen

Deine Expertise

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit starkem Bezug zum Kundenmanagement: Marketing, Wirtschaftswissenschaften oder auch Psychologie
- Du hast schon mindestens drei Jahre im Bereich Kunden-management – speziell in der Entwicklung und Weiterentwicklung von Loyalty-Programmen – Ergebnisse erzielt - Die Erfolge Deiner Arbeit sind sichtbar
- Du liebst es, Dich in die Erlebniswelten von Kund:innen zu denken und Angebote zu entwickeln, die durch Qualität und Attraktivität starke Bindungen schaffen
- Du bist ergebnis- und erfolgshungrig; Du denkst analytisch und datenorientiert
- Du verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, verstehst Dich als Teamplayer und überzeugst durch gute Ideen
- Du beherrschst Deutsch und Englisch verhandlungssicher in Wort und Schrift

Deine Benefits liegen uns besonders am Herzen

- **Deine Weiterentwicklung:** individuelles Weiterbildungs- und Entwicklungsprogramm, Karrierechancen in einem expandierenden Unternehmen
- **Unser Miteinander:** mobiles Arbeiten, Teamevents, firmeninternes Yoga, Mitarbeiterrabatte
- **Unsere Transparenz:** regelmäßige Feedbackgespräche
- **Unsere Verantwortung:** 30 Tage Jahresurlaub, attraktive Vergütung, täglich frisches Obst, Getränke und Mittagstischangebot, Hunde sind im Büro herzlich Willkommen
- **Unsere Ausstattung:** sehr gute Verkehrsanbindung, moderne Arbeitsmaterialien, Firmennotebook, Firmenhandy, Jobrad

Dein EQUIVA?

Sende uns deine vollständige Bewerbung unter Angabe des nächstmöglichen Starttermins und deiner Gehalts-vorstellung per E-Mail an **karriere@equiva.com**. Deine Ansprechpartnerin für diese Position ist: **Viola Held**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!